

КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

«ВОСПИТАТЕЛЬ ДОУ: О ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ»

Каждый человек не раз сталкивался с проблемными ситуациями, связанными с его **профессиональной деятельностью**. Наглядный пример тому — **профессии педагога**. В его работе проблемные ситуации возникают как в общении с детьми, родителями, так и в **профессионально-деловом общении** — с коллегами, администрацией, обслуживающим персоналом. На основе тактики **поведения**, какой придерживается педагог, строятся его отношения с детьми, родителями, коллегами. И если эти отношения вызывают вопросы, рассчитывать на то, что кто-то другой пойдет навстречу, не приходится. Следовательно, сам педагог должен искать адекватный выход из сложившейся ситуации. Однако, разрядить обстановку и «*уменьшить*» число ошибок, выработать самостоятельное решение, избежать субъективизма в оценке **поведения другого человека**, сможет только педагог, владеющий техниками анализа проблемной ситуации, **способной налаживать контакты**. Понимающий, что непродуктивные формы: репрессивные меры, игнорирование ситуации, ролевое взаимодействие — не **способствует** положительным межличностным отношениям, так как основаны на работе защитных механизмов **психики**.

Педагог должен помнить: **психологическая защита** — это неосознанный опыт прежних эмоционально заряженных отношений. Если интенсивно используется **психологическая защита** вместо реального практического решения сложившейся ложной обстановки, прошлый опыт постоянно повторяется. Происходит хождение по кругу, что в конечном счете не дает личности возможности саморазвиться и самореализовываться. Ведь репрессивные меры направлены в первую очередь на демонстрацию превосходства, нанесение физического или морального ущерба другому человеку.

Можно прибегнуть к непродуктивным ответам следующих категорий:

1. Репрессивные меры («*Считаю, что вы поступили некорректно, унизили меня при няне*»). В словах звучит упрек, обвинение. Следовательно, ответ не будет **способствовать** налаживанию положительных взаимодействий в **профессиональной деятельности**.
2. Игнорирование ситуации Модель социально бесполезного **поведения**. Обычно характерна для тех, кто не **способен** или вовсе не хочет решать не только **профессиональные проблемы**, но и личные.
3. Ролевое взаимодействие («*Исправлюсь, только не ругайте меня, пожалуйста. Все ошибки исправлю*»). Звучит явная пристройка позиции «*снизу*», основная цель которой — сохранить функционально-дистанционные ролевые позиции, снизив эмоциональную позицию ситуации.